



QueueMe

Booklet Queue Manager

Stand 10.07.2020



Warteschlangenmanagement

Die folgenden einfachen Schritte beschreiben das Warteschlangenmanagement – Schritt für Schritt.

Sollten Sie Fragen zur Einrichtung haben, steht Ihnen unter der Rufnummer **040 41 11 178 – 10** die Support-Hotline mit Rat und Tat zur Seite.

Installieren Sie die App

Android App

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.storecast.queueme>



iOS App

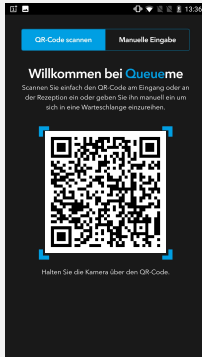
<https://apps.apple.com/us/app/queue-me/id1509833956?ls=1>





So melden Sie sich als Warteschlangen Manager an

1



Starten Sie die App

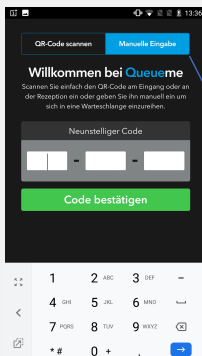
2



Scannen Sie den ausgedruckten QR Code mit der Überschrift "Warteschlangen Manager"

Alternative: die manuelle Code Eingabe

1



Wechseln Sie auf "Manuelle Eingabe"

Manuelle Eingabe

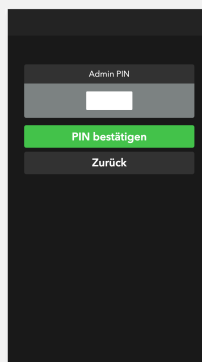
2



Geben Sie den Code vom Ausdruck mit der Überschrift "Warteschlangen Manager" ein

Code: 123-123-123

3



Geben Sie Ihren Admin PIN ein um die Anmeldung abzuschließen



So verwalten Sie die Warteschlange

Informationen zur aktuellen Warteschlange

Die Anzahl der wartenden Kunden

Die Anzahl der Aktuell aufgerufenen Kunden

SMS Funktion


Fügen Sie einen Kunden mittels Telefonnummer zu Ihrer Warteschlange hinzu

Eingabe der Telefonnummer



So verwalten Sie die Warteschlange

Aufruf des nächsten Kunden




Drücken Sie hierfür einfach auf die Schaltfläche "Nächsten Kunden aufrufen"

The screenshot shows the QueueMe app interface. At the top, it says "QUEUEME" and "Die Warteschlange ist geöffnet". Below this, there are two sections for registration: "Mit SMS registrieren" and "Nächsten Kunden aufrufen". The "Nächsten Kunden aufrufen" button is highlighted with a blue arrow. Below the registration sections, there are two buttons: "AKTUELLE BESUCHER" and "BESUCHERMAXIMUM". The "Nächsten Kunden aufrufen" button is also shown in a separate box below the app interface.

Schließen der Warteschlange

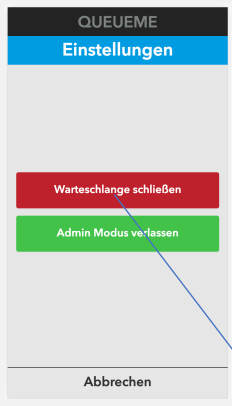
1



Drücken Sie auf das Menü Symbol

The screenshot shows the QueueMe app interface. At the top, it says "QUEUEME" and "Die Warteschlange ist geöffnet". Below this, there are two sections for registration: "Mit SMS registrieren" and "Nächsten Kunden aufrufen". The "Nächsten Kunden aufrufen" button is highlighted with a blue arrow. Below the registration sections, there are two buttons: "AKTUELLE BESUCHER" and "BESUCHERMAXIMUM". The "Nächsten Kunden aufrufen" button is also shown in a separate box below the app interface.

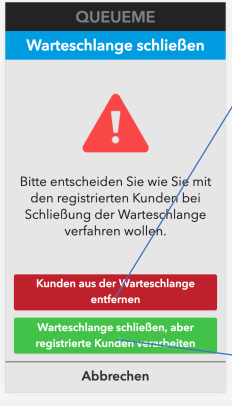
2



Drücken Sie auf "Warteschlange schließen"

The screenshot shows the QueueMe app "Einstellungen" (Settings) screen. At the top, it says "QUEUEME" and "Einstellungen". Below this, there are two buttons: "Warteschlange schließen" and "Admin Modus verlassen". The "Warteschlange schließen" button is highlighted with a blue arrow. Below the buttons, there is a button labeled "Abbrechen".

3



Kunden aus der Warteschlange entfernen

Entscheiden Sie ob wartende Kunden noch in der Warteschlange verbleiben oder entfernt werden sollen

Warteschlange schließen, aber registrierte Kunden verarbeiten

The screenshot shows the QueueMe app "Warteschlange schließen" (Close Queue) screen. At the top, it says "QUEUEME" and "Warteschlange schließen". Below this, there is a red warning triangle icon. Below the icon, there is a text box that says "Bitte entscheiden Sie wie Sie mit den registrierten Kunden bei Schließung der Warteschlange verfahren wollen." Below the text box, there are two buttons: "Kunden aus der Warteschlange entfernen" and "Warteschlange schließen, aber registrierte Kunden verarbeiten". The "Kunden aus der Warteschlange entfernen" button is highlighted with a blue arrow. Below the buttons, there is a button labeled "Abbrechen".